

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich:

1.1

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die Sie über unseren Online-Shop abgeben.

1.2

Unternehmer im Sinne des § 14 BGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt

1.3

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Vertragspartner:

Verträge schließen Sie mit Keramikwerkstatt Martin Ernst, Riepertshamer Berg 9, D-83547 Babensham, Telefon +49 807150969, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE-158957434, ab.

3. Angebot und Vertragsabschluss:

Die Darstellung der Produkte in unserem Online-Shop stellt kein für uns rechtlich bindendes Angebot dar, sie ist vielmehr ein unverbindlicher Online-Katalog. Insbesondere Farbabweichungen und Maßabweichungen sind trotz unseres hohen Anspruchs möglich.

Durch Anklicken des Buttons "Jetzt kostenpflichtig bestellen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach Eingang der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt aber erst mit unserer separaten Auftragsbestätigung oder Vorabrechnung zustande.

Bei der Bestellung über unseren Onlineshop umfasst der Bestellvorgang insgesamt vier Schritte. Im ersten Schritt wählen Sie die gewünschten Waren aus und legen diese in den Warenkorb. Im zweiten Schritt können sie den Warenkorb bearbeiten, Artikel löschen oder hinzufügen. Im dritten Schritt geben Sie Ihre Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift und ggf. abweichender Lieferanschrift ein und wählen, wie Sie bezahlen möchten (bis jetzt ist nur Vorkasse möglich). Sie haben die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, bestellte Artikel) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren (verwenden sie hierzu den „zurück" Button). Im dritten Schritt akzeptieren Sie unsere AGB durch Setzen eines Hakens im Ankreuzfeld. Im vierten und letzten Schritt senden Sie Ihre Bestellung durch Klicken auf "Jetzt kostenpflichtig bestellen" an uns ab.

4. Preise, Vorauszahlung, Versand, Versandkosten:

Alle in unserem Online-Katalog angegebenen Preise enthalten die derzeit gültige gesetzliche deutsche Mehrwertsteuer ohne Versandkosten. Die Lieferung erfolgt zu den zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung geltenden Preisen.

Der Versand erfolgt nur gegen Vorauszahlung. Sie erhalten im Voraus eine Rechnung mit den ausgewiesenen Versandkosten. Bitte führen Sie Ihre Überweisung innerhalb von 7 Werktagen als SEPA-Überweisung durch.

Der Versandträger und der Versandweg werden durch uns bestimmt. Üblicherweise erfolgt die Lieferung über den Paketversand der DHL. Der Versand an Packstationen wird für DHL-Sendungen angeboten. Große Feuerschalen werden nur von Montag bis Freitag ausgeliefert und können nicht in der Postfiliale abgeholt werden. Bei der Bestellung von einer Feuerschale und Zubehör ergeben sich oft unterschiedlich lange Laufzeiten für die einzelnen Pakete. Insbesondere die Pakete mit großen Feuerschalen haben etwa 2 bis 3 Tage längere Laufzeiten.

Größere Bestellungen werden per Spedition versandt. Diese wird sich mit Ihnen vor der Anlieferung in Verbindung setzen, um einen Liefertermin abzustimmen. Anliefererschwernisse bitten wir Sie, dem Spediteur mitzuteilen, anderenfalls kann dieser Ersatz von Mehrleistungen verlangen oder eine Lieferung an Ihre Wohnung ablehnen. Bitte überprüfen Sie bei Übernahme der Sendung die Unversehrtheit der äußeren Verpackung. Etwaige Beschädigungen bitte sofort beim Zusteller beanstanden.

4.1

Versandkosten bei Lieferung innerhalb Deutschlands

Der Versand erfolgt innerhalb Deutschlands gegen eine Unkostenpauschale von 15,00 EUR für eine kleine, 20,00 EUR für eine mittlere und 60,00 EUR für eine große Feuerschalen. Die Versandkosten für bis zu drei Zubehörteilen bei einer gleichzeitigen Feuerschalenbestellung beträgt 5,00 EUR, für bis zu drei Zubehörteilen ohne gleichzeitiger Feuerschalenbestellung sind es 10,00 EUR.

4.2

Versandkosten bei Lieferung nach Österreich

Nach Österreich kostet der Versand von kleinen und mittleren Feuerschalen 40,- EUR, die Versandkosten für bis zu drei Zubehörteilen bei einer gleichzeitigen Feuerschalenbestellung beträgt 23,00 EUR, für bis zu drei Zubehörteilen ohne gleichzeitiger Feuerschalenbestellung sind es 28,00 EUR. Große Feuerschalen können nur innerhalb Deutschlands versandt werden.

4.3

Versandkosten pro Bestellung bei Lieferung außerhalb von Deutschland und Österreich

Die Versandkosten müssen wir individuell anfragen und benennen Sie Ihnen in unserer separaten (nicht automatisch generierten) Auftragsbestätigung. Bitte beachten Sie, dass bei Lieferungen außerhalb der EU zusätzliche von Ihnen zu zahlende Zölle anfallen können.

5. Lieferung:

Die Lieferung vorrätiger Ware erfolgt nach, Vorkasse und Bankeingang auf unser angegebenes Konto, innerhalb Deutschlands innerhalb von 2-4 Tagen, nach Österreich innerhalb von 4-6 Tagen. Die Lieferzeiten beginnen mit dem Zahlungseingang auf unser Konto. Liefervorbehalt: Unsere Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt, daß die bestellte Ware bei uns vorrätig ist oder innerhalb der Lieferfrist von 14 Tagen von uns noch rechtzeitig produziert oder bezogen werden kann.

Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Sie umgehend unterrichten. Sie können dann Ihre Bestellung ändern oder widerrufen.

6. Zahlung:

Es ist nur Vorkasse möglich. Wir nennen Ihnen die Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Werktagen auf unser Konto zu überweisen.

7. Eigentumsvorbehalt:

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unserer Forderungen unser Eigentum.

8. Gewährleistung:

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

9. Widerrufsrecht:

Als Verbraucher (vgl. 1.3) haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage

9.1

ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

9.2

im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Keramikwerkstatt Ernst, Riepertshamer Berg 9, D-83547 Babensham, Telefon +49 807150969, E-Mail: info@keramik-ernst.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Für Warenlieferungen, welche wir nach Ihren speziellen Vorgaben angefertigt haben oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht. Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben

- Sie die gelieferten Waren vollständig und unverzüglich, in jedem Fall aber spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf dieser Frist absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die gelieferte Ware vollständig wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Ende der Widerrufsbelehrung

10. Transportschäden:

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt mit uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Auswirkungen.

11. Datenschutz:

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

12. Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

13. Sonstiges

Von uns genannte oder bestätigte Liefertermine sind grundsätzlich unverbindlich. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist - soweit zulässig - Wasserburg am Inn.

Produktveränderungen, die unseres Erachtens der Qualitätsverbesserung dienen, können von uns jederzeit und ohne Vorankündigung durchgeführt werden. Alle Produktbeschreibungen wie z.B. Abbildungen, Farbdarstellungen, Maße und Gewichte sind nur ungefähr und unverbindlich. Irrtümer bei Produktbeschreibung oder Preisauszeichnung sind leider nicht auszuschließen. Farbabweichungen und kleine Maßabweichungen sind möglich.

14. Garantie

Wir gewähren unseren Kunden bei sachgemäßer Handhabung eine 2-jährige Garantie auf unsere Feuerschalen.